



Política de Calidad

La Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA) declara formalmente su decisión de proporcionar servicios de educativos bajo criterios acordes con altos estándares de calidad nacional e internacional, a través del mejoramiento continuo de nuestros procesos y servicios.

Objetivos

- Proporcionar satisfacción a nuestros estudiantes, sobrepasando sus expectativas, en cada uno de los programas académicos que ofrece la universidad.
- Realizar el proceso de planificación de los servicios académicos de acuerdo con los requerimientos establecidos, promoviendo siempre la mejora continua.
- Asignar los recursos necesarios para garantizar la satisfacción de los estudiantes y relacionados en los servicios académicos y generales que ofrece la universidad.
- Garantizar un desarrollo y mejora permanente de nuestras instalaciones e infraestructura.

Compromisos

La Política de Calidad, así como el sistema, cuentan con el respaldo total de la Cancillería, la Rectoría y todos los órganos de gobierno de la universidad, por lo cual se difunden a todo el personal que conforma la institución a fin de que sean entendidos y aplicados correctamente, por lo que es compromiso de todo el personal conocerlos y utilizarlos durante la ejecución de sus actividades.

- Estamos comprometidos con la política de calidad.
- Estamos comprometidos con nuestros objetivos para la calidad.
- Estamos comprometidos con nuestros estudiantes y relacionados.
- Estamos comprometidos con nuestra institución.

CANCILLER

Ing. Frank Rodríguez González, M.S.